

«08 09» .2021 г. № 126

Отзыв на внедренное решение  
комплексной системы автоматизации автобизнеса «5S AUTO»

Наша компания «Кама-Сервис» предоставляет услуги в области автосервиса в г. Чистополе (респ. Татарстан): ремонт и техническое обслуживание автомобилей, продажа автозапчастей, проведение ТО для оформления полиса ОСАГО.

В прошлом, 2020 году мы решили модернизировать информационную среду в компании: бизнес не стоит на месте, а старое ПО перестало нас устраивать. Мы выбрали «5S AUTO» – программу с широкими функциональными возможностями.

Специалисты компании 5SYSTEMS провели для нас настройку сервера для ПО и предварительное обучение по работе с программой. Также произведены следующие работы по внедрению программы:

- загрузка данных из старой базы;
- настройка структуры компании, создание новых пользователей и шаблонов прав;
- подключение мессенджеров (SMS, WhatsApp, Telegram);
- настройка автоматических сообщений;
- настройка рекламных каналов;
- загружены справочники по автороботам, диагностическим анкетам и деталям применяемости;
- подключен каталог Laximo (Лаксимо);
- настройка интеграции с поставщиками: absr (Интегратор), Armtek, Berg, Ixora, Part-kom, Sate-m, Moskvorechie.

Мы запустились в августе 2020 г. Автоматизировано 5 рабочих мест, в программе одновременно работают 2 руководителя, 2 мастера-приемщика и бухгалтер.

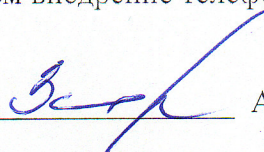
Поначалу сотрудники восприняли переход очень тяжело, так как это была для нас полностью новая система. Ранее мы работали с решением для торговли с личными доработками и не сталкивались с 1С. Пришлось подолгу детально изучать новую программу, пересматривать предоставленное 5SYSTEMS видеообучение.

При возникновении затруднений мы обращались к нашему менеджеру или писали в общий чат 5SYSTEMS: сотрудники компании оперативно нам помогали. Сейчас трудности перехода на новую систему мы преодолели и использование проходит хорошо.

Мы активно используем все модули программы «5S AUTO»: CRM позволяет оптимизировать взаимодействие с клиентами, вести все бизнес-процессы до логического завершения, хранить и быстро находить нужную информацию по клиентам и автомобилям; Корзина (помощник продаж) – удобный механизм оценки и подбора запчастей и авторобот; функционал Применяемости помогает быстро подбирать нужные детали и связанные работы; интеграция с онлайн-каталогами позволяет находить оптимальные варианты по цене и сроку поставки; планировщик для записи на ремонт помогает эффективно использовать время и ресурсы; отчеты помогают анализировать работу и показывают потенциал для развития бизнеса.

Благодаря внедренному ПО возросла скорость и эффективность работы сотрудников, бизнес-процессы автоматизированы и систематизированы. Сейчас мы совершенствуем навыки работы в программе и планируем внедрение телефонии.

Руководитель автосервиса «Кама-Сервис»



А. С. Заярский